



2025-2026

**PALESTRA NA ESAQ**

**DIREITOS DOS CONSUMIDORES**



No dia 23/01/2026 (6ª feira), pelas 10h15, realizou-se na Biblioteca Patrimonial da Escola Secundária Antero de Quental, uma palestra sobre Direitos dos Consumidores, com a presença da Sra. Doutora Beatriz Pavão Carvalho.



Esta atividade surgiu no âmbito do projeto de Cidadania e Desenvolvimento da turma B do 11º ano e teve como principal objetivo abordar o tema dos Direitos Humanos, e em particular os Direitos dos Consumidores.

A sessão teve vários objetivos, entre os quais se destacam: - a capacitação dos alunos a reconhecer práticas abusivas e a utilizar os mecanismos de proteção legal, como a Lei de Defesa do Consumidor.

Foram abordados vários tópicos: a) Estrutura e conceitos básicos; b) Direitos fundamentais; c) Práticas abusivas e Segurança digital; d) Reclamação e resolução de conflitos; e) outros.

Participaram na palestra as turmas B do 10º ano e B, C e D do 11º ano de escolaridade e respetivos professores.

Um agradecimento muito especial ao Sra. Doutora Beatriz Carvalho

ESAQ, 23/01/2026

*A organização*

Prof. José Rebuge

(DT 11ºB)

## **REGISTO FOTOGRÁFICO**

