



PROFIJ - Nível II - Tipo 3

**OERADOR(A) DE DISTRIBUIÇÃO**

Área de Formação: 341 - Comércio

Código da Qualificação: 341 339

Dupla Certificação

Matriz Curricular

2026/2027

| Domínios/UFCD                                |   | Nr Horas    | Nr Segment  | Limite de faltas | Nr Blocos semanais |
|--|---|-------------|-------------|------------------|--------------------|
| Sociocultural                                | Língua Portuguesa   | 45          | 60          | 4                | 1                  |
|  | Língua Estrangeira – (Inglês)   | 45          | 60          | 4                | 1                  |
|  | Tecnologias de Informação e Comunicação                                     | 21          | 28          | 2                | 0,5                |
|  | Cidadania e Sociedade   | 21          | 28          | 2                | 0,5                |
|  | Higiene e Saúde e Segurança no Trabalho                                     | 30          | 40          | 4                | 1                  |
|  | Educação Física   | 30          | 40          | 4                | 1                  |
| <b>Sub-total</b>                             |   | <b>192</b>  | <b>256</b>  |                  | <b>5</b>           |
| Científica                                   | Matemática Aplicada   | 45          | 60          | 4                | 1                  |
|  | Atividades Económicas   | 21          | 28          | 2                | 0,5                |
|  | <b>Sub-total</b>  | <b>66</b>   | <b>88</b>   |                  | <b>1,5</b>         |
| Tecnológica                                  | 0372 - Comércio evolução e modelos organizacionais                          | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8984 - Loja - visão geral   | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8985 - Princípios legais base aplicáveis à distribuição                     | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 0349 - Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8986 - Ergonomia e movimentação manual de cargas                            | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 3296 - Higiene e segurança alimentar  | 25          | 33          | 4                | 1                  |
|  | 8987 - Equipamentos e utensílios de loja                                    | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8988 - Sistemas informáticos na gestão de loja                              | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 0415 - Prevenção de quebra das mercadorias                                  | 50          | 67          | 7                | 1                  |
|  | 0416 - Inventário   | 50          | 67          | 7                | 1                  |
|  | 8989 - Receção de mercadorias   | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8990 - Arrumação da mercadoria em armazém                                   | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8991 - Processos de transformação na distribuição                           | 50          | 67          | 7                | 1                  |
|  | 8992 - Exposição/reposição  | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 5897 - Atendimento e venda presencial                                       | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8993 - Serviço de apoio ao cliente  | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8994 - Marketing operacional  | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 5440 - Comunicação interpessoal e assertividade                             | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 7229 - Gestão do stress do profissional                                     | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 0432 - Estratégias de fidelização   | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8519 - Melhoria contínua – princípios e ferramentas                         | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8143 - Proteção ambiental introdução  | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8995 - Língua inglesa – distribuição  | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 9021 - Produtos de cafetaria  | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 9022 - Organização operacional - cafetaria                                  | 50          | 67          | 7                | 1                  |
|  | 9023 - Matérias-primas utilizadas na cafetaria                              | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 9024 - Transformação e acabamento de produtos de padaria e pasteleria       | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 9025 - Bebidas quentes  | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 8267 - Aperitivos sólidos e produtos de cafetaria                           | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 9004 - Vitrinismo em perecíveis   | 25          | 33          | 4                | 0,5                |
|  | 0357 - Reclamações - tratamento e encaminhamento                            | 50          | 67          | 7                | 1                  |
|  | <b>Sub-total</b>  |             | <b>900</b>  | <b>1200</b>      |                    |
| <b>Total</b>                                 |   | <b>1158</b> | <b>1544</b> |                  | <b>24,5</b>        |
| <b>Formação em Contexto de Trabalho</b>      |   |             | <b>210</b>  |                  |                    |
| <b>CARGA TOTAL DO CURSO POR ANO EM HORAS</b> |   |             | <b>1368</b> |                  |                    |

**Descrição Geral**

Efetuar as operações de receção, arrumação, exposição e reposição, inventariação de mercadorias e atendimento e venda ao cliente, de acordo com as regras de segurança no trabalho e a segurança alimentar.